

Vállalkozás bélyegzőlenyomata:	
Vállalkozás képviselőjének aláírása:	
Termék megnevezése:	
Termék típusa:	
Gyártó/Forgalmazó neve és címe:	Bramcke Hungary Kft. H-4031 Debrecen, Kishatár utca 17. info@bramcke.hu
Vásárlás (termék átadás) időpontja:	
Termék eladási ára:	

1. JAVÍTÁS (csere) ESETÉN KITÖLTENDŐ!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....
Kijavításra átvétel időpontja:.....
Hiba oka:.....
Javítás módja:.....
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....
A jótállás - kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határideje:.....
Csereigény érvényesítése esetén.....(alkatrész vagy a termék) kicserélve. Csere időpontja:.....

2. JAVÍTÁS (csere) ESETÉN KITÖLTENDŐ!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....
Kijavításra átvétel időpontja:.....
Hiba oka:.....
Javítás módja:.....
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....
A jótállás - kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határideje:.....
Csereigény érvényesítése esetén.....(alkatrész vagy a termék) kicserélve. Csere időpontja:.....

3. JAVÍTÁS (csere) ESETÉN KITÖLTENDŐ!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....
Kijavításra átvétel időpontja:.....
Hiba oka:.....
Javítás módja:.....
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....
A jótállás - kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határideje:.....
Csereigény érvényesítése esetén.....(alkatrész vagy a termék) kicserélve. Csere időpontja:.....

Általános Információ

A jelen jótállási jegy a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról), valamint

a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet (a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról),

a 2013. évi V. törvény (a Polgári Törvénykönyvről), a Ptk., 1997. évi CLV törvény (a fogyasztóvédelemről),

a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól),

a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól), szóló rendelkezések előírásai, valamint

az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve,

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/825 irányelve,

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/771 irányelve, és

a Bizottság (EU) 2025/1960 végrehajtási rendelete alapján készült.

Utoljára módosításra került: 2026. 09. 27.

Alkalmazhatóság

A kötelező jótállás a 10/2024 (VI. 28.) IM rendelet mellékletében felsorolt termékcsoportokra érvényesíthető.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti

üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A 2024. július 1. után vásárolt, illetve ezen dátummal hatályba lépett 10/2024 (VI. 28.) IM rendelet által kötelező jótállásra jogszabályban nevesített termékekre, értéktől függő (sávos) garanciát érvényesíthetnek a fogyasztók.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében a kötelező garancia:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év

b) 250 000 forint eladási ár felett három év,
amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet értelmében ezen jótállási jegy a gyártó által biztosított digitális szolgáltatásokra és tartalmakra is érvényes a rendeletben meghatározottak alapján.

Jogosultság

A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

2013. évi - a Polgári Törvénykönyvről - szóló V. törvény alapján a jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok:

- kijavítás vagy kicserélés, vagy
- ellenszolgáltatás arányos leszállítása

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget

köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Amennyiben a kötelező jótállással, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatos szolgáltatások során a fogyasztók jogai sérülnek, a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Kijavítás igénye

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját
- b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját.

A rögzített bekötésű, illetve a 10kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el és visszaszállításról a vállalkozás/javítószolgálat gondoskodik.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására, az erről szóló igény a vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Amennyiben a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben a kicserélés nem teljesíthető a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát a harminnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Kicserélés igénye

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

A vásárlást/üzembehelyezést követő három napon túl jelentett meghibásodás esetén: Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Ellenszolgáltatás arányos leszállítása

A fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségének megfelelő határidőn belül a dolog rendeltetésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.

Felelőségek

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jótállásra kötelezett, köteles

helytállni a hibás teljesítésért.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek - ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket - a jótállásra kötelezettet terhelik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a terméknek a fogyasztó részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hibát: - szakszerűtlen üzembe helyezés vagy a karbantartás elmulasztása okozta (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),

- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak, előírt karbantartások nem megfelelő elvégzése,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, vagy rongálás,
- illetve elemi kár vagy természeti csapás okozta.

A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak/javítószolgálatnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Abban az esetben, ha a vállalkozás vagy a javítószolgálat megsérti a jegyzőkönyvfelvételi és tájékoztatási kötelezettséget, a határidők betartását, illetve az átvételi elismervény kiadását, a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

Kivételek és mentességek

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jótállásra kötelezett mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok nem érvényesíthetők, ha a 2013. évi V. törvény 6:159. §-a alapján a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a termék (szolgáltatás) hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a fogyasztó érdeksérelmét.

A kötelező jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a rendeletben foglaltakon túl további követelményt támaszthat a fogyasztóval szemben abban az esetben, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára. Ilyen esetekben az előírt üzembe helyezés várható díjáról a fogyasztó az eladás helyén weboldalaról (irányár-tájékoztató) tájékozódhat. A vállalkozás közreműködésével történő üzembe helyezés kalkulálható díjtétele az eladási hely vevőszolgálatánál tekinthető meg.

Jegyzőkönyvekkel kapcsolatos információk

A vállalkozás/javítószolgálat a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a fogyasztó nevét, címét,
- b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesítéséhez javítószolgálatot vesz igénybe, a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről a javítószolgálat értesítésének beérkezését követően haladéktalanul értesíti a fogyasztót ha

- a) ha az ingó dolog javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;
- b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
- c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

Amennyiben, a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó

rendelkezésére kell bocsátani.

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Érvényesítéssel Kapcsolatos Információk

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozónál (forgalmazónál) jelentheti be, de - amennyiben ilyen a jótállási jegyen feltüntetésre került - a megadott javítószolgálatához közvetlenül is fordulhat. A vállalkozó (forgalmazó) nem köteles a jótállási jegyen javítószolgálatot/szervizt nevesíteni.

Javítószolgálatnál való érvényesítés esetén, ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál kívánja bejelenteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

A javítószolgálat a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről való tudomásszerzését követő 8 napon belül köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást:

- a) ha az ingó dolog javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;
- b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
- c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

Telefonon is fogadott bejelentett panaszok jegyzőkönyvezésére vonatkozóan az 1997. évi CLV törvény (Fogyasztóvédelmi törvény) rendelkezéseit kell követni, egyéb kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.) előírásai az irányadók.

Gyártóval szemben érvényesítheti, ha termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal, és kérheti, hogy a gyártó a terméket javítsa ki, vagy ha ez a fogyasztó érdekséremlé nélkül nem valósítható meg, cserélje ki (Ptk. 6:168.§).

Megjegyzés: Szavatossági problémával kapcsolatos igényeit az eladóval szemben is érvényesítheti, már az áru leszállításának időpontjától számított két évig. További információkért kérjük olvassa el az „**Európai Unió Rendelkezéseiről**” szóló mellékletet

A jótállásból eredő jogok – 50 000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén – a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A vállalkozás nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 50 000 forintot.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy elektronikus úton történő átadása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy – távollévők között kötött szerződés esetén - legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát, vagy letöltést biztosító elérési cím formájában rendelkezésére bocsátani.

Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell.

Ha a szavatossági és jótállási igény megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, csak olyan szakvélemény értékelhető, amely megfelel a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti kötelező tartalmi követelményeknek.

A kötelező jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben.

Javítószolgálat Kapcsolat

FIGYELEM! Az alább nevesített javítószolgálatok kizárólag javítást végeznek, vagy az eladónál beváltható csereutalványt (vagy cserére jogosító forgalmazói tájékoztatót) állítanak ki.

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Melléklet az Európai Unió Rendelkezéseiről

A Bramcke Hungary kft. nevében, tájékoztatjuk, hogy az ezen jótállási jegyben foglaltaktól és a kötelező jótállástól függetlenül, legalább kétéves szavatosság érvényes az Európai Unióban értékesített áruk esetében. Erről az eladónak tájékoztatási kötelezettsége van Ön felé. További információkért kérjük olvassa be az alábbi címkén szereplő QR kódot, vagy keresse fel a következő weboldalt: europa.eu/youreurope/jotallas



JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ✓ nem felel meg a leírásnak;
- ✓ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ✓ **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- ✓ egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jotallas

Teendők abban az esetben, ha...
Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- 1 A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- 2 Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.